

## Normas de buenas prácticas del foro CSIF CLM

<http://www.csi-csif-clm.com/forosmf>

Si deseas participar en el foro de CSIF Castilla la Mancha, es obligatorio cumplir las siguientes reglas, por favor leedlas atentamente.

El incumplimiento de cualquiera de los puntos siguientes puede llevar, sin previo aviso, al baneo temporal o permanente del usuario en cuestión, o eliminación o cierre del **hilo** involucrado.

### 1. Busca antes de preguntar

Busca antes en el buscador de esta web y revisa los hilos expuestos antes de preguntar. Aunque pienses que tu problema es único, créeme, normalmente no lo es. Probablemente haya sido contestado varias veces. Por eso, y para no sobrecargar los foros, te pido que busques antes de escribir.

### 2. Lee la ayuda si es necesario

Si no encuentras nada o no sabes cómo postear, buscar o registrarte prueba a leerte la sección de “Ayuda” en la parte superior de la pantalla inicial.

### 3. Envía sólo dudas relacionadas con los temas abiertos

En el foro de CSIF Castilla la Mancha sólo se podrán enviar consultas sobre problemas relacionados con los bloques propuestos.

### 4. Escribe títulos adecuados y descriptivos

Es obligatorio escribir títulos descriptivos: debe explicar breve y concisamente sobre qué trata el mensaje **completo**. Por favor no uses "AYUDA" o "TENGO UN PROBLEMA", dado que no informan en absoluto sobre el contenido del mensaje. No deben de estar en mayúscula. Si el asunto es explícito se facilitará la búsqueda por parte de terceros.

### 5. Escribe con propiedad

El cuerpo del mensaje debe estar bien redactado: Escribe con propiedad, usando signos de puntuación y evitando en la medida de lo posible faltas de ortografía y gramática, no abuses del resaltado (negrita y/o colores), esto

indica que estás metiendo prisa, así como escribir en mayúsculas, ya que indica que estás gritando. No uses abreviaturas típicas de los SMS. Usa párrafos e intenta ser extremadamente claro con el problema, añadiendo toda la información que pueda ser oportuna. Los usuarios de este foro son hispanohablantes, por lo tanto usa preferentemente el [español](#).

## **6. Aporta toda la información que puedas sobre tu problema**

Proporciona toda la información necesaria sobre el problema en cuestión, de esa manera será más sencillo que quien conozca la solución pueda ayudarte de la manera más precisa posible.

## **7. No reveles información personal**

No está permitido divulgar datos privados tuyos y/o de terceros en los foros. como por ejemplo [direcciones](#) de email, ip's externas, etc. y mucho menos nombres y apellidos.

## **8. Sé educado**

Evita el lenguaje malsonante: No insultes, desprecies, escribas en mayúsculas (significa que estás gritando) ni metas prisa a nadie. El objetivo primordial es hacer que podamos exponer nuestras dudas, inquietudes, problemas y, en definitiva, hacer una comunidad educativa con marcado carácter cooperativo. Las personas que responden aquí lo hacen de manera altruista, sin ánimo de lucro, con el único fin de ayudar o buscar ayuda. Recuerda que nadie te obliga a postear.

## **9. No pidas que te respondan a tu email ni por mensaje privado**

No pidas que te respondan a una dirección de [correo](#) ni por mensaje privado, eso iría en contra de la ética del foro, que es ayudar a la comunidad y no a una sola persona. Tampoco envíes tus preguntas por mensaje privado o correo electrónico a los usuarios, no está bien visto. La excepción a esta regla serían las preguntas y sugerencias relacionadas con el funcionamiento de la web y de los foros, que pueden ser consultadas con el moderador o en aquellos casos en los que se revelen datos personales como teléfonos, direcciones o cualquier tipo de información más confidencial que no deba hacerse pública.

## **10. Publica tu duda en el foro adecuado**

Envía el mensaje al foro correspondiente: La división de los foros no es arbitraria. Si tienes un problema X, envíalo al foro correspondiente o al más cercano temáticamente. Si dudas entre varios foros lee la descripción que se hace de cada foro en la página principal. Si echas en falta un foro, no dudes en escribir al moderador (Severo Román).

## **11. Preguntas diferentes en temas diferentes**

No satures los mensajes: Si tienes varios problemas no los envíes todos en un mismo mensaje, escribe un mensaje para cada uno, y cada uno en su foro correspondiente. Así mantenemos cierto orden y facilitamos la búsqueda de información a futuros usuarios.

## **12. Respeta los derechos de autor**

Está terminantemente prohibido el uso de los foros como medio para la compra/venta de material ilegal, enlazar a lugares que lo contengan, [descarga](#) de mp3 y/o programas con copyright, tratar temas de desprotección de software y, en definitiva, para tratar cualquier tema que sea ilegal o de dudosa legalidad. En cualquier caso, CSIF Castilla la Mancha no se hace responsable de los comentarios de los usuarios.

## **13. Comparte la solución de tu problema**

Si se soluciona total o parcialmente tu problema coloca una explicación de cómo lo conseguiste en todos los lugares donde pediste ayuda además de marcar el tema cómo [SOLUCIONADO]. Piensa que si compartes la solución estaras aportando tu granito de arena, ya que otras personas podrán aprovechar de tu experiencia. Ésto es lo que permite que la Comunidad mejore.

## **14. Contrasta las respuestas recibidas**

Recuerda que debes contrastar las respuestas a problemas planteados con fuentes fiables como normativa o legislación vigente.

## **15. No publiques tu duda en varias categorías a la vez**

Si has escrito un mensaje en alguna categoría del foro, no lo vuelvas a repetir en otra categoría distinta, ya que será borrado. El hecho de publicarlo en varias categorías no implicará que se leerá más veces, de hecho suele provocar el efecto contrario ya que a los usuarios nos molesta ver el mismo mensaje varias veces o en categorías que no le corresponden.

## **16. No subas el mensaje si no recibe respuestas**

Si un mensaje no recibe respuestas, está totalmente prohibido poner otro mensaje en el mismo hilo (sin ningún dato nuevo) para hacer que vuelva a estar arriba. Este comportamiento reiterado podrá provocar la expulsión del foro. Si pasado un tiempo no recibes contestación, tal vez sea porque o bien nadie sabe cómo ayudarte o bien no has dado datos suficientes. Tampoco subas hilos ajenos, es muy probable que tu problema no sea exactamente el mismo, el hilo perderá su objetivo y en caso de solucionarse no hay garantías de que pueda aplicarse la misma solución a ambos problemas, es mejor que abras un hilo nuevo.

### **17. No edites el tema una vez resuelto**

Está totalmente prohibido editar tu mensaje una vez que ya has solucionado tu problema. Esto perjudica gravemente a los demás usuarios, ya que no tienen manera de saber sobre qué trataba el hilo.

### **18. No hagas spam**

No utilices el foro para espamear al resto de los usuarios por mail o por mensajes privados, cualquiera que utilice las herramientas del foro para molestar a los usuarios (mail, privados, ...) será expulsado del foro

### **19. No invadas o desvíes temas abiertos por otros usuarios**

Si tienes una duda abre un nuevo tema, no hagas tu consulta en un tema abierto por otro usuario. No desvíes la conversación de la problemática inicial.

### **20. Responde a los temas abiertos con educación y conocimiento**

Sé modesto, evita la prepotencia, que sepas mucho sobre determinado tema no te hace mejor que nadie. Da la información que consideres correcta. Si conoces varias soluciones, ofrece siempre la mejor.

Severo Román Perales. Webmaster CSIF Castilla la Mancha.